

ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

atlikta 2023m. Spalio-Gruodžio mėn.

2023 m. spalio - gruodžio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 40 anketų, gautos pilnai užpildytos 30 anketų, 3 respondentai atsisakė pildyti anketą, 7 anketos nesugrįžo. Naudota anketa VŠI Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymo (2022-06-22 Nr. V-54). Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

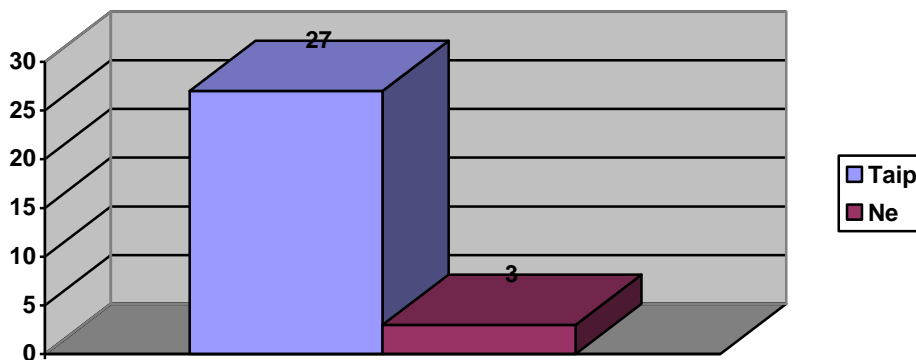
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?



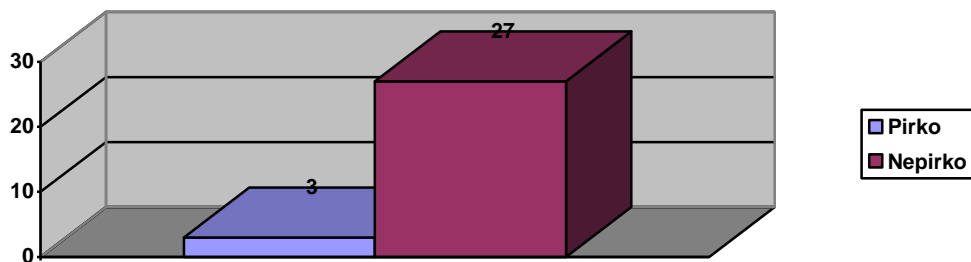
Apibendrinant, galima teigti, kad 28 respondentai yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra, tačiau 2 respondentai pažymėjo atsakymą kad mūsų ligoninės darbuotojų elgesys ir kultūra netenkino – tokio atsakymo pasirinkimo priežastčių nenurodė.

2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



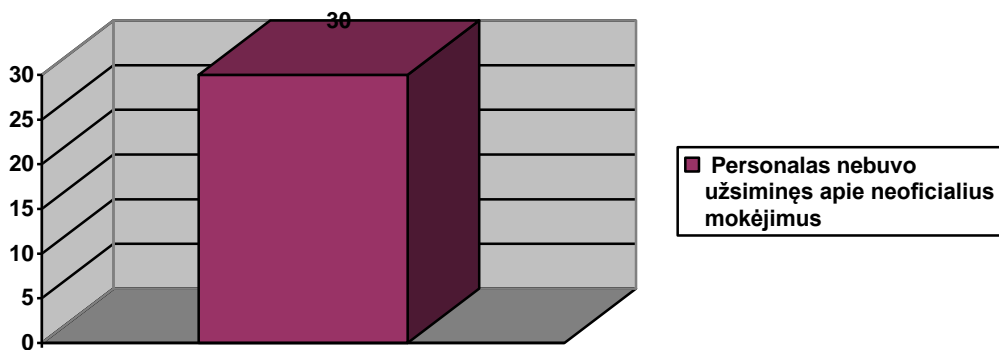
Apibendrinant, 27 respondentams buvo paaiškintos paciento teisės taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu. Tačiau 3 respondentai pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“.

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?



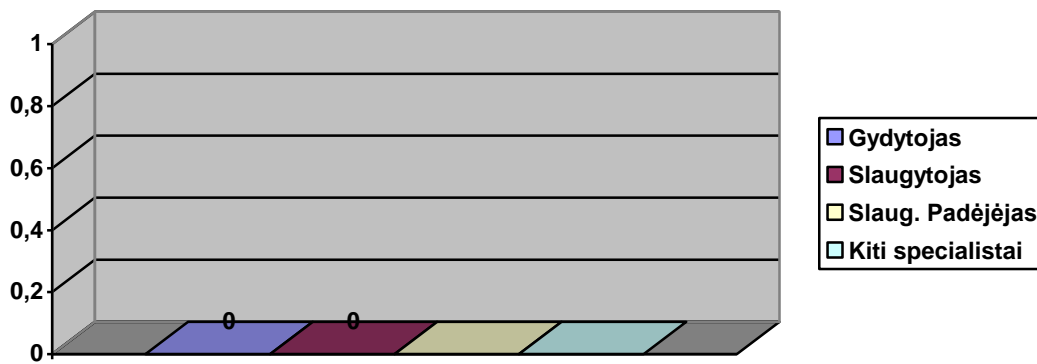
Pagal gautus rezultatus - 27 respondentai pažymėjo, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 3 respondentas pažymėjo, kad reikėjo pirkti (konkrečios informacijos nepateikė). Besigydant mūsų ligoninėje 1 respondentas susirgo Covid-19, teko pirkti vaistus.

4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



Apibendrinant, 30 respondentų pasirinko atsakymą, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė.

5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)



Apibendrinant, 21 respondentų į šį klausimą neatsakė, 9 respondentai pažymėjo, kad niekam neoficialiai nemokėjo.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Keli respondentai pažymėjo, kad teko pirkti medicinos priemones(vaistus), bei nebuvo paašškintos jų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė