

ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

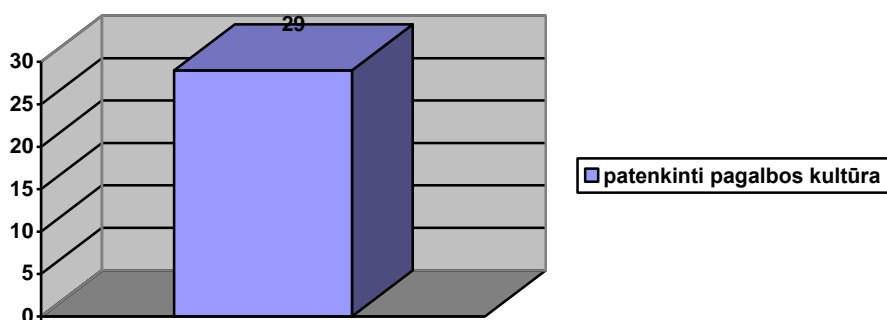
atlikta 2023m. Liepos-Rugsėjo mėn.

2023 m. liepos - rugsėjo mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami II reabilitacijos skyriaus pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 35 anketų, gautos pilnai užpildytos 29 anketos, 1 respondentas atsisakė pildyti anketą, 5 anketos nesugrįžo. Naudota anketa VŠI Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymo (2022-06-22 Nr V-54). Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

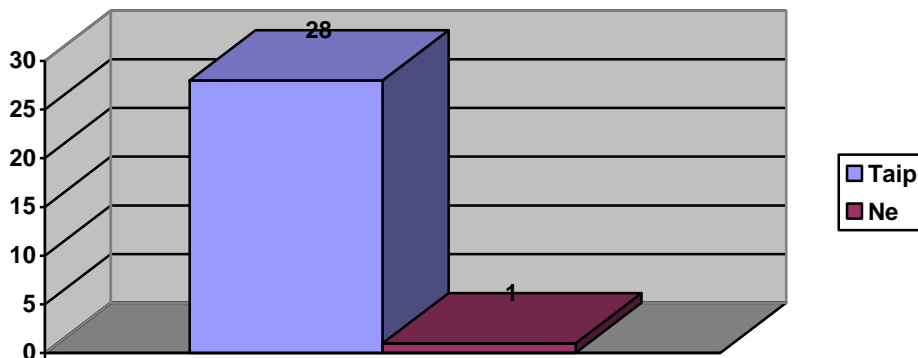
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?



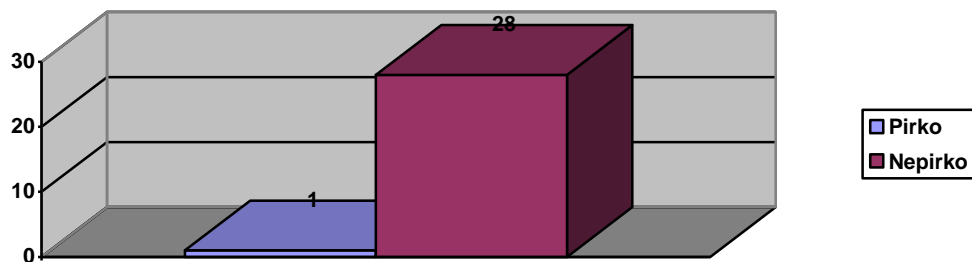
Apibendrinant, galima teigti, kad visi 29 respondentai yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra.

2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



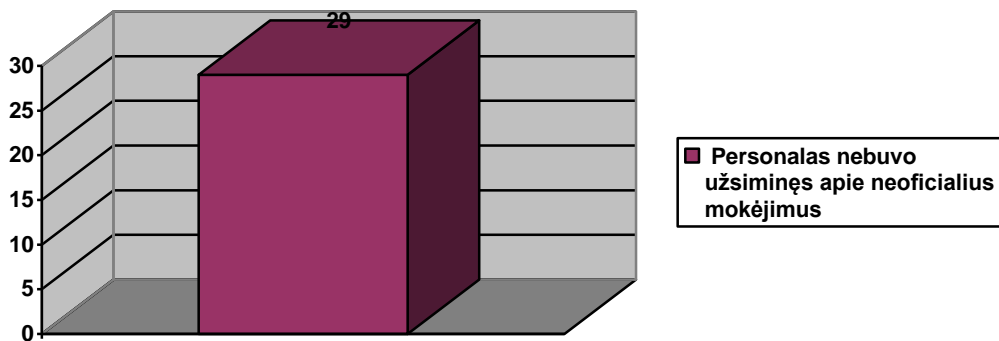
Apibendrinant, gautus duomenis 28 respondentai pažymėjo atsakymą, kad „buvo paaiškintos paciento teisės taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu“, 1 respondentas pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“.

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?



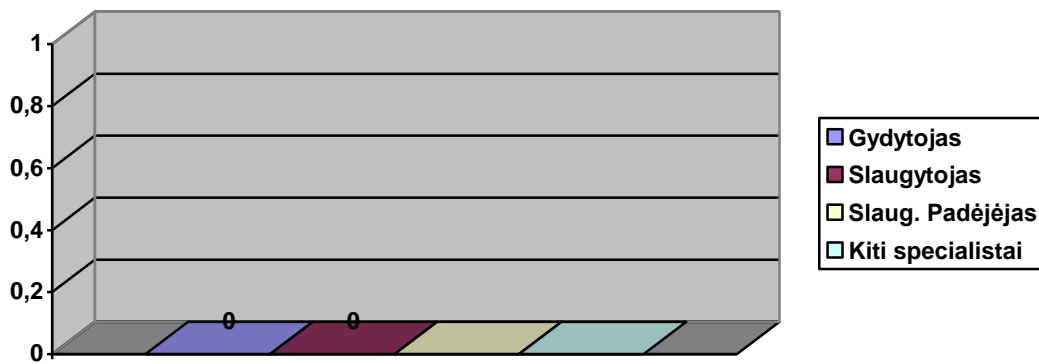
Apibendrinus gautus rezultatus - 28 respondentų pasirinko atsakymą, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 1 respondentas pasirinko atsakymą - kad reikėjo pirkti, tačiau konkrečiai nenurodė ką teko pirkti.

4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



Apibendrinant, 29 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė.

5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)



Apibendrinant, 10 respondentų į šį klausimą neatsakė, 19 respondentai pažymėjo, kad niekam neoficialiai nemokėjo.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, jog respondentai patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Keli respondentai pažymėjo, kad teko pirkti medicinos priemones bei nebuvo paaiškintos jų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė