

# ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

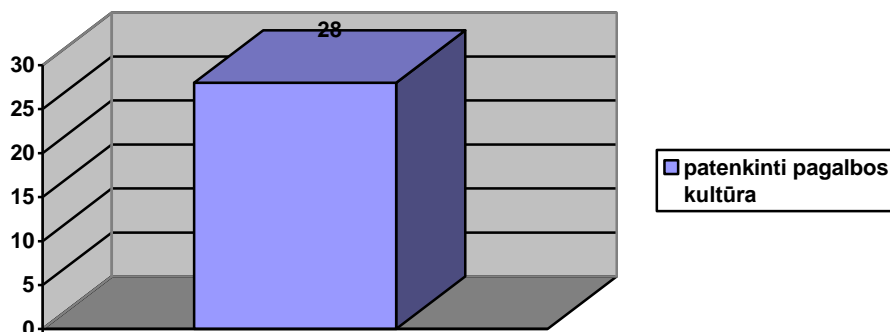
atlikta 2023m. Balandžio – Birželio mėn.

2023 m. balandžio-birželio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I reabilitacijos skyriaus pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 40 anketų, gautos pilnai užpildytos 28 anketa, 4 respondentai atsisakė pildyti anketą, 8 anketų nesugrįžo. Naudota anketa VŠĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymo (2022-06-22 Nr V-54). Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

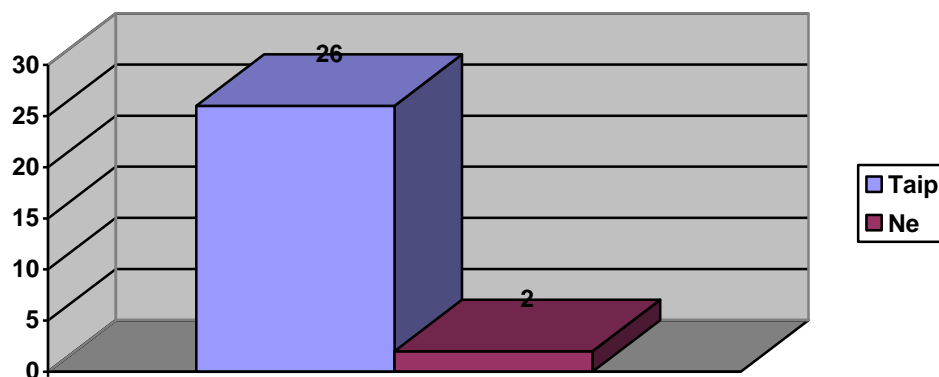
## REZULTATŲ ANALIZĖ

**1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?**



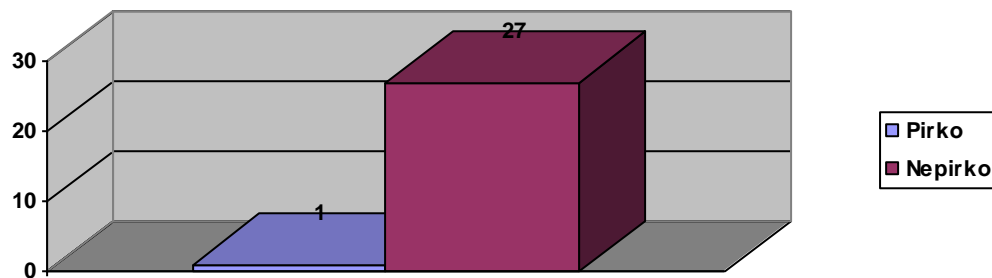
Apibendrinant, galima teigti, kad visi 28 respondentai yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra.

**2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?**



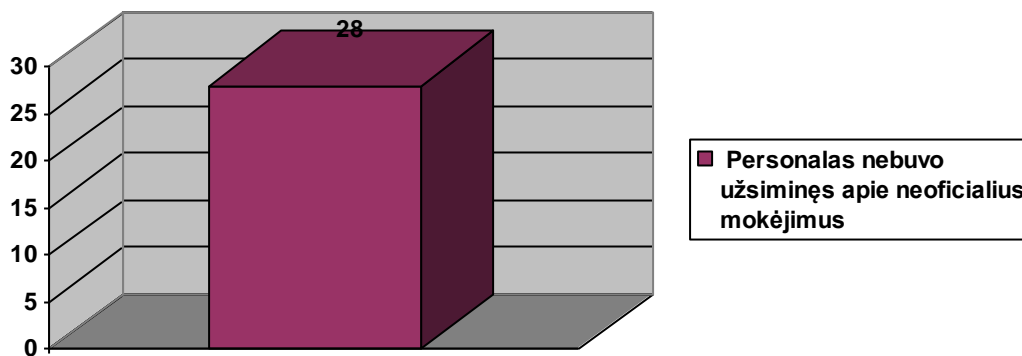
Apibendrinant, daugumai respondentų (26) buvo paaiškintos paciento teisės taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu. Tačiau 2 respondentai pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“.

**3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?**



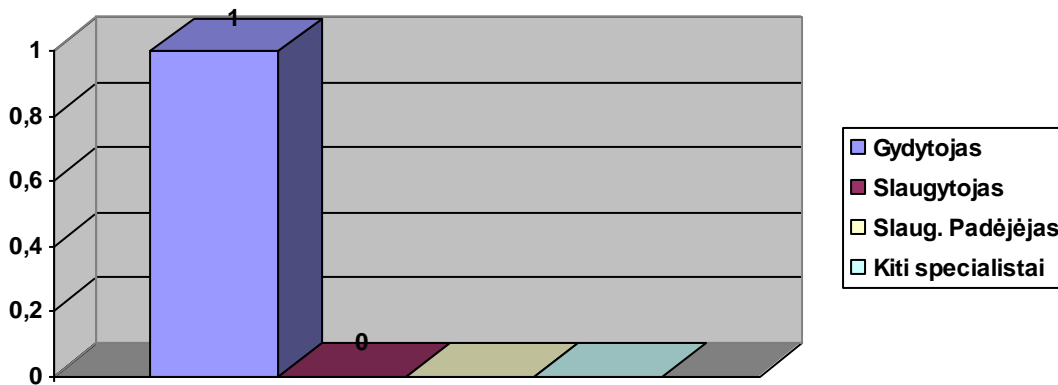
Apibendrinus gautus rezultatus - 27 respondentų pasirinko atsakymą, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 1 respondentas pasirinko atsakymą - kad reikėjo pirkti, tačiau konkrečiai nenurodė ką teko pirkti (medikamentus ar slaugos priemones).

**4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?**



Apibendrinant, 28 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė.

**5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)**



Apibendrinant, 16 respondentų į šį klausimą neatsakė, 9 respondentai pažymėjo, kad niekam neoficialiai nemokėjo, tačiau 1 respondentas pasirinko atsakymą, jog teko neoficialiai mokėti bei įvardino kam mokėjo.

### **REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Keli respondentai pažymėjo, kad teko pirkti medicinos priemones bei nebuvo paaiškintos jų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu. Atsakydamas į 5 klausimą 1 respondentas įvardijo neoficialų mokėjimą gydytojui.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios  
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė