

# ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

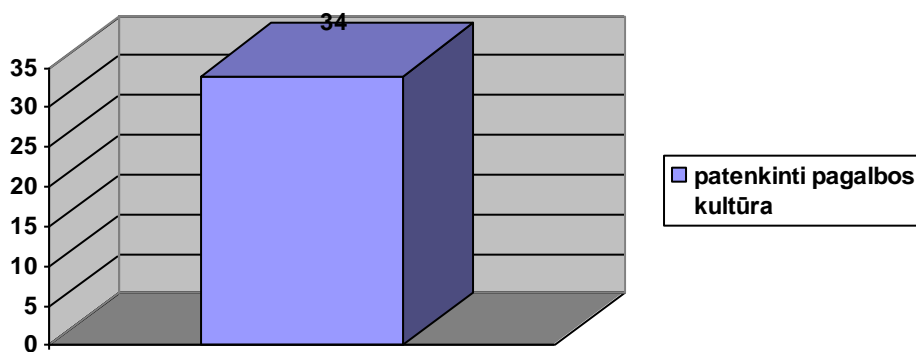
atlikta 2022m. Spalio – Gruodžio mėn.

2022 m spalio-gruodžio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami II reabilitacijos skyriaus pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 50 anketų, gautos pilnai užpildytos 34 anketa, 6 respondentai atsisakė pildyti anketą, 10 anketų nesugrįžo. Naudota anketa VŠI Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymo (2022-06-22 Nr V-54). Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

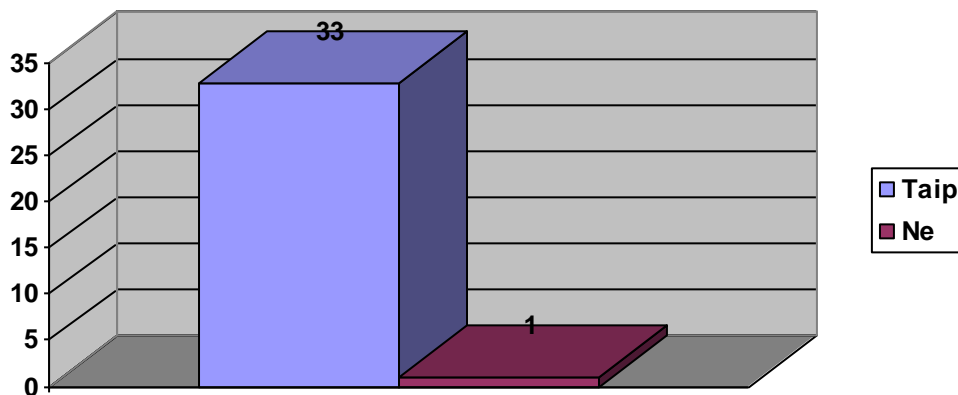
## REZULTATŲ ANALIZĖ

**1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?**



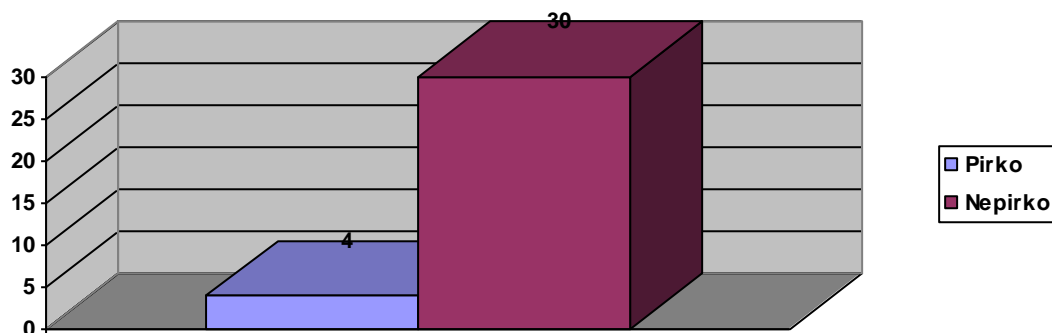
Apibendrinant, galima teigti, kad vis 34 respondentai yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra.

**2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?**



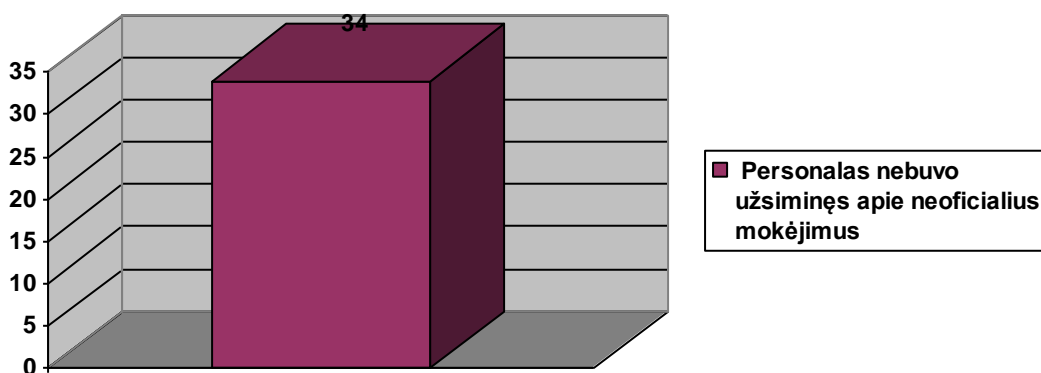
Apibendrinant, daugumai respondentų (33) buvo paaiškintos paciento teisės taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu. Tačiau 1 respondentas pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“.

**3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?**



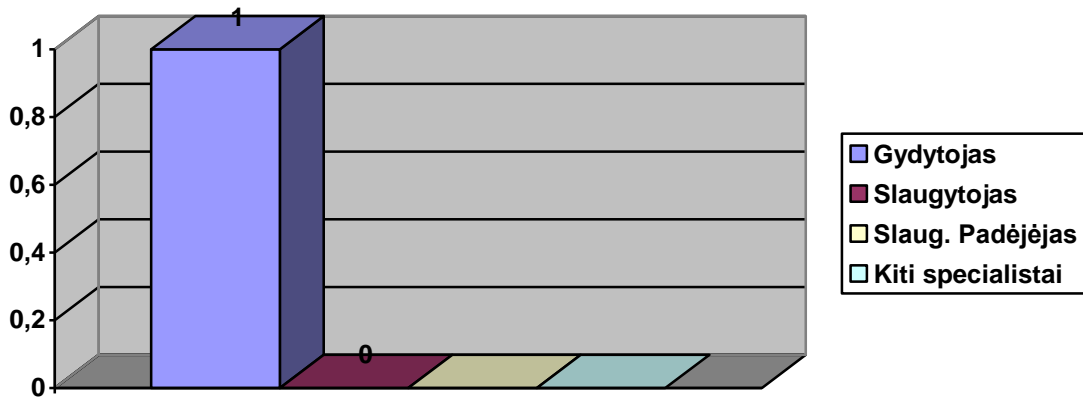
Apibendrinus gautus rezultatus - 30 respondentų pasirinko atsakymą, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 4 respondentai pasirinko atsakymą - jog reikėjo pirkti, tačiau tik 1 respondentas įvardino, kokias priemones gavo, o ką reikėjo pirkti „nuo skausmo medikamentus gavo, o kitus pirko ir gėrė savo“.

**4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?**



Apibendrinant, 34 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė, tačiau 1 respondentas parašė komentarą: „Jei netepsi, tai ir nevažiuosi ir reikia neblogai patepti“.

5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)



Apibendrinant, 33 respondentai pažymėjo, kad niekam neoficialiai neteko mokėti, tačiau 1 respondentas įvardino kam teko mokėti.

### REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Keli respondentai pažymėjo, kad teko pirkti medikamentus ir medicinos priemones bei nebuvo paaiškintos jų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu. 1 respondentas atsakydamas į 4 klausimą, parašė komentarą, jog „jei netepsi tai ir nevažiuosi ir reikia neblogai patepti“ ir 5 klausime įvardijo, kad neoficialiai mokėjo gydytojui.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios  
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė