

## ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

atlikta 2022m. Balandžio- Birželio mėn.

2022 m balandžio- birželio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Apklausoje reprezentatyvumui nustatyti taikoma formulė, pagal kurią - būtinas tam tikras respondentų skaičius

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + 1/N}$$

Čia:  $n$  - imties atrankos dydis;

$\Delta$  – imties reprezentatyvumo paklaida (0,05);

$N$  – generalinės aibės dydis.

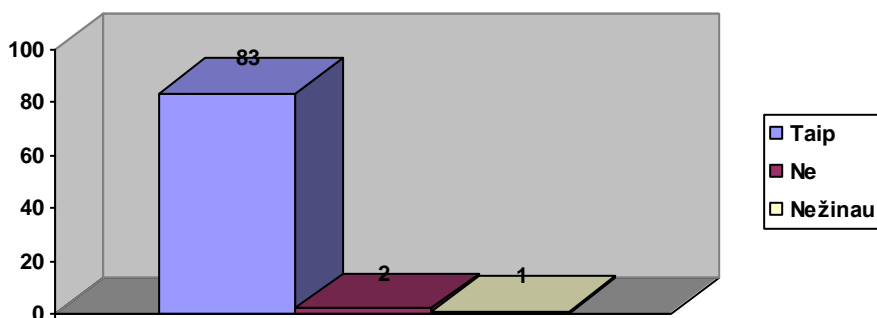
Jei  $N=100$ , tyrimo imtis - 80 respondentai

Ši formulė yra taikoma skaičiavimui, kai tikimybė 0,954: čia  $n$  reiškia reikiamą respondentų skaičių;  $\Delta$  - paklaidą;  $N$  - tiriamos visumos narių skaičių. Todėl norint gauti statistiškai patikimus tyrimo rezultatus ir padaryti išvadas, reikia apklausti 80 pacientus. Remiantis šia formule, gauta 5% paklaida su 0,954 tikimybe.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiają respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 100 anketų, gautos pilnai užpildytos 86 anketos, 14 anketų nesugrįžo. Pacientų apklausai naudota VšĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymu (2022-06-22 V-54) patvirtinta anketa, kurios klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

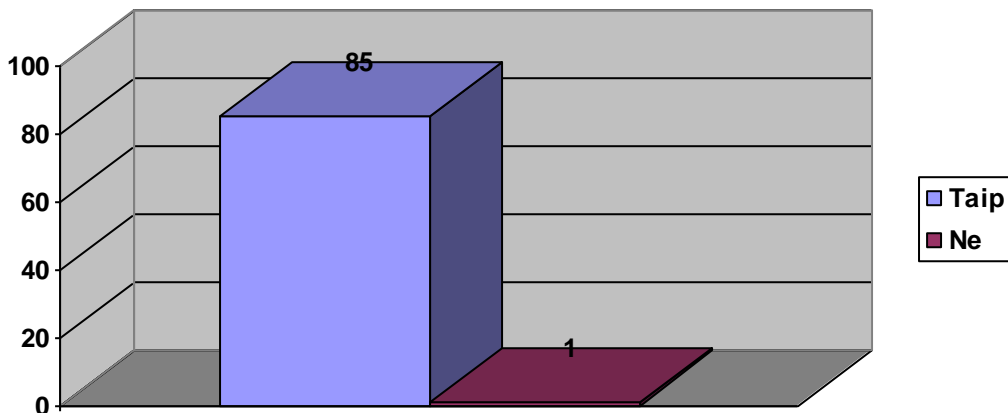
### REZULTATŲ ANALIZĖ

#### 1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?



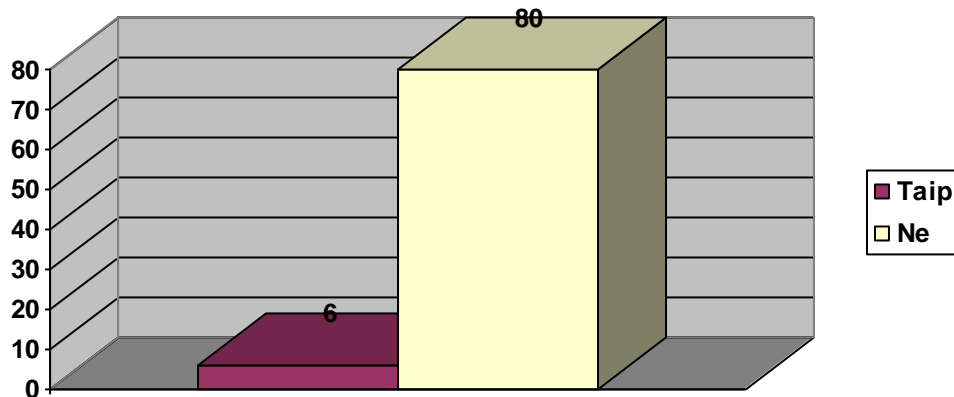
Apibendrinant, galima teigti, kad 83 respondentai yra patenkinti Abromiškių reabilitacijos ligoninės darbuotojų elgesiu bei teikiamos pagalbos kultūra, tačiau 2 respondentų netenkina darbuotojų elgesys ir kultūra, todėl jie pasirinko atsakymą „ne”, 1 respondentas savo nuomonės neišsakė.

**2. Klausimas. Ar Jums buvo paašškintos paciento teisės, gydymo planas?**



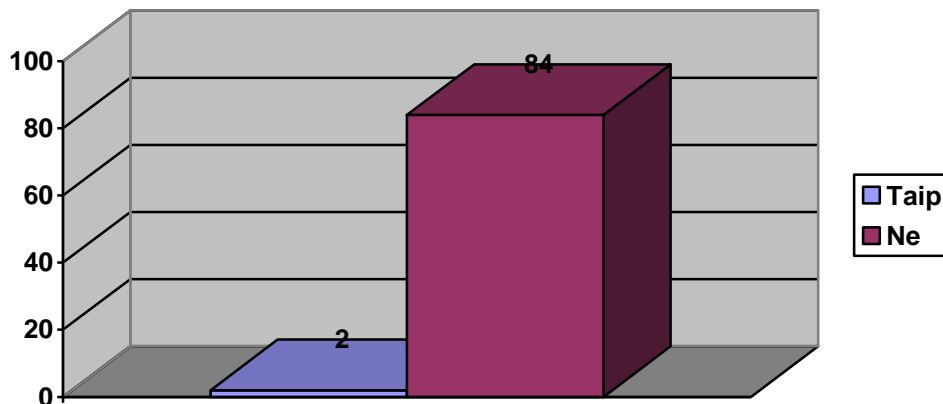
Apibendrinant, 85 respondentai į klausimą atsakė teigiamai, t. y. jie buvo supažindinti su gydymo planu bei paašškintos pacientų teisės, 1 pacientas pasirinko atsakymą, kad nebuvo paašškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu.

**3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingas pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti ?**



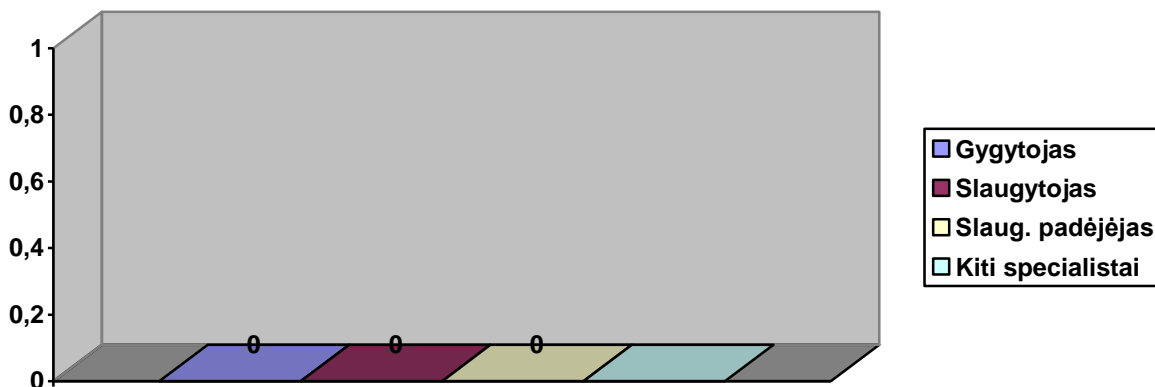
Apibendrinus gautus rezultatus galima teigti – 80 respondentų pasirinko atsakymą, kad „savo lėšomis medikamentų, slaugos priemonių pirkti nereikėjo“. 6 respondentai pirko savo lėšomis, tačiau konkrečiai neįvardijo, ką reikėjo pirkti, 1 iš jų teko mokėti už papildomas paskirtas procedūras.

**4. Klausimas. Ar šios ligoninės medicinos personalas (gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?**



Apibendrinant, 84 respondentai išsakė nuomonę, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė, 2 respondentai į klausimą neatsakė.

**5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (kam teko mokėti)?**



Apibendrinant, 76 respondentai atsakė, jog niekam neoficialiai nemokėjo, 10 respondentų į šį klausimą neatsakė.

## **REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis. Keli respondentai išsakė: kad teko savo lėšomis pirkti medicinos priemonės ar mokėti už papildomas procedūras, bei nebuvo paaiškintos jų teisės, taip pat nesupažindinti su gydymo planu.

Parengė:

Atsakinga už korupcijos prevenciją

Lilijana Jakubauskienė